

ALGEMENE VOORWAARDEN CHAMBRE EN PIERRE

Artikel 1. Juridische verantwoordelijkheid van Chambre en pierre, vertegenwoordigd door Robin Boon, hierna genoemd: de verhuurder

De verhuurder kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige verstoring, wijziging of verhindering van het verblijf van de klant, indien dit het gevolg is van onvoorziene of onoverkomelijke gebeurtenissen buiten zijn wil zoals bijvoorbeeld voor schade die ontstaat door natuurgeweld, natuurrampen, kernrampen, aanslagen, stakingen, virus-uitbraken, geweldplegingen of ander onverwachte gebeurtenissen die buiten de invloedssfeer van de verhuurder liggen. De verhuurder kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor ongemakken, veroorzaakt door het werk van derden, zoals gemeente, provincie, enzovoort. Evenmin kan de verhuurder verantwoordelijk worden gehouden voor internet / WIFI storingen en snelheid, onderbreking van gas, water of elektriciteit, indien dit het gevolg is van het niet of niet goed functioneren van de apparatuur, leidingen etc. van de betreffende nutsbedrijven. De verhuurder wijst elke verantwoordelijkheid af voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage, persoonlijke eigendommen of voertuig, zomede voor kosten, voortvloeiend uit het niet op tijd bereiken van de gîte ten gevolge van vertraging. Verhuurder accepteert geen aansprakelijkheid voor eventuele ongevallen/ongelukken in of rondom de gîte tenzij rechtstreeks te wijten aan zijn nalatigheid. Verhuurder sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit ter zake van een ongeluk door gebruik van of bij toegang tot het zwembad. Het zwembad is voorzien van een volledig afgedekte en beschermende rolmatstelsel en voldoet daarmee aan de Franse norm. Het zwembadwater wordt periodiek gereinigd en de kwaliteit gecontroleerd. Bij veelvuldig en incorrect gebruik van zonnecrèmes en lotions alvorens het zwembad te betreden kan dit een nadelig effect hebben op de kwaliteit van het zwembadwater. Nadelige gevolgen hiervan zijn niet de verantwoordelijkheid van de verhuurder. Gedurende zijn verblijf en tussen de periodieke reinigingen dient de huurder zich eveneens in te spannen grof vuil uit het zwembad te mijden ten einde een goede werking van de filtering te garanderen. De huurder dient zelf te voorzien in insectwerende middelen. De aanwezigheid van insecten valt niet onder de invloedssfeer van de verhuurder. De huurder dient rekening te houden met de lokale voorschriften omtrent geluidsoverlast. Indien omgekeerd de huurder geluidsoverlast ondervindt van de omgeving kan hij hierover contact opnemen met de verhuurder die zich zal inspannen dit te doen afnemen, echter kunnen wij hierover geen garanties geven. Geluidshinder vanwege constructiewerken in de omgeving kunnen uitgevoerd worden binnen de toegestane uren en vallen niet onder de invloedssfeer van de verhuurder. Deelname aan de table d'hôtes of afname van borrelhapjes is facultatief en op initiatief van de huurder. De gebruikte ingrediënten kunnen allergenen of sporen van allergenen bevatten. Verhuurder houdt rekening met bekende voedselallergieën van deelnemers en consumenten. Verhuurder sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit ter zake van een allergische reactie als gevolg van deelname aan de table d'hôtes of afname van borrelhapjes.

Artikel 2. Reserveren en prijs

Een reservering is geldig vanaf het moment dat de verhuurder opdracht heeft ontvangen (per email of telefoon) om de accommodatie te verhuren. Een reservering kent een minimale verblijfsduur van drie nachten, tenzij anders overeengekomen. In het

hoogseizoen is de minimale afname 5 nachten, tenzij anders overeengekomen. Wij verwijzen u naar onze website voor de datumaftakening van het hoogseizoen.

Een reservering houdt in, dat de huurder heeft kennis genomen en akkoord gaat met de hier genoemde algemene voorwaarden en de volledige omschrijving van de gîte, die hij heeft gehuurd.

De prijzen van de verhuurder zijn berekend in Euro's en zijn per week of andere periode, zoals vermeld in de bevestiging. BTW is niet van toepassing. Kosten van maaltijden en consumpties zijn niet in de prijs inbegrepen. Bijkomende kosten, zoals eindschoonmaak, linnenpakket, gevulde koelkast en huisdieren zijn bij de gîte-omschrijving vermeld en zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij anders vermeld. Toeristenbelasting is in de prijs ingegrepen.

Artikel 3. Betaling van de huurprijs

Voor iedere reservering moet 50% van de huurprijs plus waarborgsom worden aanbetaald. Deze aanbetaling moet binnen 7 dagen na de factuurdatum door de verhuurder ontvangen zijn, tenzij anders is overeengekomen.

Het restant moet uiterlijk 4 weken voor de aanvang van het verblijf in de gîte door de verhuurder zijn ontvangen. Indien dit niet heeft plaatsgevonden, zal de huurder een e-mail ontvangen met het verzoek het restant binnen 5 werkdagen te betalen. Gebeurt dit niet, dan zal dit gezien worden als een annulering van de gîte door de huurder en zijn de annuleringsvoorwaarden van artikel 4 van toepassing. De verhuurder heeft dan tegelijkertijd het recht de betreffende gîte opnieuw voor verhuur aan te bieden.

Indien de reservering minder dan 4 weken voor de aanvang van de huurperiode plaats vindt, dan dient betaling van de volledige huurprijs per omgaande plaats te vinden.

Artikel 4. Annulering door de huurder.

Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om eventueel een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

Elke annulering van een boeking moet schriftelijk of per e-mail aan de verhuurder worden gemeld.

Wij restitueren geen geld bij annulering van een omboeking.

Restitutie van betalingen van een boeking vindt plaats conform onderstaande regeling:

- Annulering 56 dagen of meer voor aanvang verblijf: 100% restitutie van de overeengekomen huursom, minus € 75,- annuleringskosten
- Annulering tussen de 56e dag en de 42e dag voor aanvang verblijf: 50% restitutie van de overeengekomen huursom, minus € 75,- annuleringskosten
- Annulering tussen de 42e dag en de 28e dag voor aanvang verblijf: 25% restitutie van de overeengekomen huursom, geen annuleringskosten
- Annulering tussen de 28e dag en aanvang verblijf: geen restitutie

Indien de huurder geen gebruik maakt van de gîte of deze voor het einde van de huurperiode verlaat, zal er geen enkele restitutie plaats vinden.

Artikel 5. Annulering door de verhuurder

Indien door onvoorziene omstandigheden de verhuurder een huurovereenkomst moet annuleren, zal de huurder hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gebracht en restitutie van aanbetalings plaatsvinden.

Indien de annulering van de huurovereenkomst niet het resultaat is van overmacht, dan zal de verhuurder bovendien een extra bedrag van 20% van de huursom betalen, zijnde de gebruikelijke vergoeding voor schade en ongemak.

Artikel 6. Klachten en geschillen.

Geen enkele klacht zal in behandeling worden genomen, indien deze niet binnen 48 uur na het in bezit nemen van de gîte mondeling wordt gemeld en wordt gevolgd door een aangetekend schrijven of een e-mail waarvan de ontvangst wordt bevestigd. Dezelfde regel geldt, indien er zich tijdens het verblijf in de gîte iets ernstigs voordoet.

Indien de huurder weigert bezit te nemen van de gîte, omdat de staat van de gîte niet overeenkomst met wat hij er redelijkerwijs van mag verwachten, dan dient hij onmiddellijk contact op te nemen met de verhuurder. Indien het niet mogelijk is om tot overeenstemming te komen, dan moet hij de klacht door een ter zake kundige, een deurwaarder of een notaris laten verifiëren, teneinde een objectief oordeel te verkrijgen.

Het huidige contract is opgesteld en moet worden geïnterpreteerd naar Nederlands/Frans recht.

Alle geschillen, die uit dit contract zouden kunnen rijzen vallen onder de exclusieve jurisdictie van het Franse kantongerecht (*Tribunal d'instance*) of de Franse Arrondissementsrechtbank (*Tribunal de grande instance*) afhankelijk van de financiële waarde van het geschil.

Artikel 7. Omschrijving.

Alle losbladige informatie of informatie op de website of de advertenties van de verhuurder betreffende de gîte, de indeling, het meubilair of de desbetreffende voorzieningen is naar waarheid verstrekt en geeft de actuele staat van de accommodatie weer.

Indien hierin een verandering plaats vindt tussen het moment van reservering en de aanvang van de huurperiode, zal de verhuurder de huurder hierover informeren, doch dan kan de verhuurder hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.

Indien, ondanks alles, de informatie betreffende de gîte, de indeling, het meubilair, het maximum aantal gasten of de desbetreffende voorzieningen niet juist blijkt te zijn, dan dient de huurder de verhuurder hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, zodat deze het één en ander kan herstellen.

Alle informatie betreffende toerisme en sportieve activiteiten is door derden verstrekt en valt buiten de verantwoordelijkheid van de verhuurder.

Artikel 8. Aankomst en vertrek.

De aankomst in de gîte vindt plaats vanaf 16.00 uur tenzij anders is overeengekomen. Indien door onvoorziene omstandigheden de aankomst op een andere dag moet plaatsvinden dan dient de huurder dit tijdig aan de verhuurder te laten weten. Indien deze procedure niet wordt gevolgd, kan de verhuurder niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet in bezit kunnen nemen van de gîte op het moment, dat de huurder ter plekke arriveert.

De gîte moet uiterlijk om 10.00 uur verlaten worden op de dag van vertrek. Een uur voor vertrek dient u contact op te nemen met de verhuurder die met u de accommodatie zal inspecteren op schade aan of vermissing van goederen of schade aan opstallen, beplantingen en/of andere voorzieningen op het gehuurde.

Indien de huurder zich onttrekt aan de sleuteloverdracht of voornoemde inspectie of om andere redenen niet bij de inspectie aanwezig kan zijn dan is de huurder aansprakelijk voor iedere schade die aan het gehuurde wordt vastgesteld en verklaart de huurder nu voor alsdan de aansprakelijkheid te erkennen zonder dat ingebrekestelling noodzakelijk is. De verhuurder is dan gerechtigd de schade op de waarborgsom in te houden. Indien de borgsom niet toereikend is dan zal het restant van het schadebedrag aan de huurder worden gefactureerd en is de huurder gehouden deze factuur binnen 3 weken te voldoen. In geval van een goede inspectie zal de waarborgsom binnen 2 werkdagen per bankoverschrijving worden teruggestort.

Bij aankomst treft u een informatiemap waarin onder andere onze huisregels zijn opgenomen. Bij het niet nakomen van deze huisregels behouden wij het recht voor om u toegang tot Chambre en pierre te ontfeggen.

Artikel 9. Maximum aantal bewoners.

In de betreffende accommodatie mogen niet meer personen logeren zoals in de omschrijving van de accommodatie staat aangegeven. Indien dit aantal overschreden wordt, kan de verhuurder de toegang tot de gîte aan deze extra personen ontfeggen.

Indien er op een later tijdstip, buiten medeweten van de verhuurder toch extra personen in de gîte komen logeren, ontstaat er onmiddellijk een vordering van 25% van de huursom per extra persoon, die, indien nodig, zal worden ingehouden op de waarborg.

Artikel 10. Huisdieren.

In de accommodatie gîte Monpazier is het toegestaan om één vriendelijke hond (volgens de Franse norm: categorie 3) mee te nemen. Indien u meerdere honden wenst mee te nemen dan dient u vooraf toestemming van de verhuurder te krijgen.

In de accommodatie gîte Villeréal zijn twee honden (volgens de Franse norm: categorie 3) toegestaan, tenzij anders is overeengekomen.

Honden mogen nimmer alleen achtergelaten worden in de gîte(s), indien u het terrein van Chambre en pierre verlaat.

Inentingsverplichting honden

De eigenaar/verantwoordelijke verklaart dat de hond(en) die gebruik maken van onze

diensten volledig en volgens de geldende veterinaire richtlijnen zijn ingeënt. Dit omvat in ieder geval (maar niet uitsluitend) de verplichte vaccinaties tegen hondenziekte, parvo, hepatitis en leptospirose. Indien van toepassing kan tevens een geldige inenting tegen kennelhoest en rabiës worden verlangd.

De eigenaar dient op verzoek een geldig vaccinatieboekje of officieel bewijs van inenting te kunnen tonen. Indien dit niet kan worden overlegd, behoudt Chambre en pierre zich het recht voor om de toegang of deelname van de hond(en) te weigeren, zonder restitutie van kosten.

Artikel 11. Waarborgsom.

In de reserveringsbevestiging per email staat ook een waarborgsom vermeld. De waarborgsom dient bij de aanbetaling te worden voldaan. Het bedrag van de waarborgsom bedraagt € 250,- per accommodatie. Na afloop van de huurperiode, zal de waarborgsom na de inspectie van de gîte binnen 2 werkdagen per bankoverschrijving worden terugbetaald, onder aftrek van kosten voor het herstel van geconstateerde schade aan het gehuurde zoals, de opstallen, inboedel en overige inrichting alsmede de tuin en tuinbeplanting. Eventuele vermiste goederen worden eveneens met de waarborg verrekend. Indien de schade de waarborgsom overstijgt dan dient de huurder het verschil binnen 21 dagen aan de verhuurder over te maken.

Artikel 12. Bijkomende kosten zoals toeristenbelasting, gas, elektra en water

Voor het normale gebruik van gas, elektra en water zullen aan de huurder geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht. Toeristenbelasting is inbegrepen in de huurprijs.

Artikel 13. Schoonmaak.

Het huis dient schoon en netjes te worden aangetroffen. Is dit niet het geval, dan moet dit onmiddellijk aan de verhuurder worden gemeld, zodat deze het één en ander kan herstellen. Bovendien dient de huurder dit binnen 24 uur aan de verhuurder te melden. Bij het vertrek dient de huurder de gîte schoon en netjes opgeruimd achter te laten.